LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH

TAHUN 2024

RSUD KARDINAH KOTA TEGAL

- Jl. AIP.KS.Tubun No. 2 Kota Tegal
- No. Telp : (0283) 341938 / 356067
- *www.rsudkardinah.tegalkota.go.id*
- *rsukardinah@tegalkota.go.id*

KATA PENGANTAR

Dalam rangka mewujudkan terciptanya pelaksanaan otonomi daerah yang luas dan bertanggung jawab, serta untuk meningkatkan pelaksanaan pemerintahan yang lebih berdayaguna, berhasil guna, bersih dan bertanggung jawab, maka perlu disusun Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP). Laporan ini merupakan pertanggungjawaban atas pelaksanaan kegiatan di instansi pemerintah selama satu tahun anggaran sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan Dan Kinerja Instansi Pemerintah.

Dasar hukum penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) adalah Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Berpedoman pada ketentuan tersebut, RSUD Kardinah Kota Tegal menyusun laporan hasil kegiatan selama Tahun 2024 dalam bentuk Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas RSUD Kardinah Kota Tegal.

Laporan RSUD Kardinah Kota Tegal disusun dengan tujuan untuk mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas dan fungsi sebagai penyelenggara Pemerintahan yang didasarkan pada perencanaan strategis.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja maka (LKjIP) RSUD Kardinah Kota Tegal diharapkan dapat bermanfaat untuk :

1. Bahan evaluasi akuntabilitas kinerja bagi pihak yang membutuhkan;
2. Penyempurnaan dokumen perencanaan periode yang akan datang;
3. Penyempurnaan pelaksanaan program dan kegiatan yang akan datang;
4. Penyempurnaan berbagai kebijakan yang diperlukan.

Kami menyadari sepenuhnya, bahwa penyusunan LKjIP Tahun 2024 ini masih jauh dari sempurna sebagaimana yang diharapkan, oleh karena itu masukan dan saran perbaikan dalam penyusunan laporan ini senantiasa di harapkan sebagai bahan evaluasi pelaksanaan di waktu yang akan datang.

Demikian Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) RSUD Kardinah Kota Tegal Tahun 2024 ini disusun, semoga dapat bermanfaat dalam rangka peningkatan kinerja dan tata kelola pemerintahan yang baik (*Good Governance*).

Tegal, 03 Februari 2025

Plt. Direktur RSUD Kardinah Kota Tegal

dr. HARYO TEGUH, Sp.S.,M.Si.,Med

Pembina Utama Madya

NIP. 19710518 200112 1 001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iv

BAB I - PENDAHULUAN 1
A. Gambaran Umum Tugas dan Fungsi 1
B. Isu Strategis 4
C. Sistematika Penyajian 5

BAB II – PERENCANAAN KINERJA 6
A. Rencana Strategis (Renstra) 6
B. Perjanjian Kinerja (PK) 6

BAB III – AKUNTABILITAS KINERJA 11
A. Pengukuran Kinerja 11
B. Analisis Capaian Kinerja 13
C. Realisasi Anggaran 20

BAB IV – PENUTUP 23
A. Kesimpulan 23
B. Rencana Aksi 24

LAMPIRAN 26

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Target Rencana Strategis RSUD Kardinah 2024 6
Tabel 2.2. Perubahan Target Rencana Strategis RSUD Kardinah 2024 8
Tabel 2.3. Perubahan Anggaran Tahun 2024 9
Tabel 3.1. Pengukuran dengan Skala Ordinal 12
Tabel 3.2. Pengukuran Realisasi dengan Target Kinerja Tahun 2024 12
Tabel 3.3. Kategori Skor IKM 14
Tabel 3.4. Perbandingan Capaian Target IKU 16
Tabel 3.5. Perbandingan Capaian Target IKU dengan Target Renstra 16
Tabel 3.6. Skor IKM Rumah Sakit Sekitar RSUD Kardinah 17
Tabel 3.7. Nilai Akreditasi Rumah Sakit Kompetitor 18
Tabel 3.8. Capaian Program, Kegiatan dan Sub Kegiatan 19
Tabel 3.9. Capaian Realisasi Anggaran Tahun 2024 20
Tabel 3.10. Capaian Kinerja & Anggaran Tahun 2024 22
Tabel 4.1. Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2024 23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi RSUD Kardinah 4

BAB I
PENDAHULUAN

A. GAMBARAN UMUM TUGAS DAN FUNGSI

Dalam rangka pelaksanaan tugas-tugas pemerintahan, administrasi dan pembangunan RSUD Kardinah Kota Tegal mempunyai peran dan tugas penting sebagaimana tertuang dalam Peraturan Walikota Nomor 93 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja RSUD Kardinah Kota Tegal, disebutkan bahwa RSUD Kardinah Kota Tegal mempunyai tugas membantu Walikota dalam bidang pelayanan kesehatan berdasarkan asas otonomi daerah dan tugas pembantuan. Mengingat penting dan strategisnya tugas–tugas tersebut, kemampuan dalam menyusun dan merumuskan kebijakan publik sangat diperlukan bagi aparatur dalam meningkatkan kinerja RSUD Kardinah Kota Tegal. Guna mendukung pelaksanaan Otonomi Daerah perlu menciptakan aparatur yang profesional, kreatif, disiplin serta memiliki produktivitas tinggi sebagai upaya terwujudnya pemerintahan yang baik.

Untuk melaksanakan tugas tersebut, RSUD Kardinah Kota Tegal mempunyai fungsi :

1. Perumusan kebijakan teknis dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang pelayanan rumah sakit;
2. Pengorganisasian pelaksanaan tugas dan fungsi unsur organisasi RSUD;
3. Penyelenggaraan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan RSUD;
4. Pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang paripurna tingkat kedua dan ketiga sesuai kebutuhan medis;
5. Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia dalam rangka peningkatan kemampuan dalam pemberian pelayanan kesehatan;

6. Penyelenggaraan penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan dengan memperhatikan etika ilmu pengetahuan bidang kesehatan;
7. Pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan; dan
8. Pelaksanaan fungsi lain sesuai tugas dan fungsinya.

Struktur Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) yang dipergunakan di RSUD Kardinah mengacu pada Peraturan Daerah Kota Tegal No 4 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Tegal dan Peraturan Walikota Tegal Nomor 93 Tahun 2021, Tanggal 31 Desember 2021 Tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Tegal Nomor 35 Tahun 2020 Tentang Pembentukan, Kedudukan , Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja RSUD Kardinah Kota Tegal.

Adapun SOTK yang dimaksud adalah :

a. Direktur, yang membawahi :
    1. Wakil Direktur Pelayanan
    2. Wakil Direktur Umum dan Keuangan
    3. Kelompok Jabatan Fungsional
b. Wakil Direktur Pelayanan

    Terdapat 3 (tiga) Bidang dibawah Wakil Direktur Pelayanan, yaitu :

    1. Bidang Pelayanan Medis

        Pada bidang ini terdapat 2 (dua) Sub Koordinator , yaitu:

        a. Sub Koordinator Pelayanan Medis Rawat Inap
        b. Sub Koordinator Medis Non Rawat Inap
    2. Bidang Keperawatan

        Pada bidang ini terdapat 2 (dua) Sub Koordinator, yaitu:

        a. Sub Koordinator Pelayanan Keperawatan Rawat Inap
        b. Sub Koordinator Pelayanan Keperawatan Non Rawat Inap

3. Bidang Penunjang

   Pada bidang ini terdapat 2 (dua) Sub Koordinator, yaitu:

   a. Sub Koordinator Penunjang Pelayanan Medis
   b. Sub Koordinator Penunjang Pelayanan Non Medis

c. Wakil Direktur Umum dan Keuangan

   Terdapat 3 Bagian dibawah Wakil Direktur Umum dan Keuangan, yaitu :

   1. Bagian Keuangan

      Pada bagian ini terdapat 2 (dua) Sub Bagian, yaitu :

      a. Sub Bagian Anggaran dan Perbendaharaan
      b. Sub Bagian Akuntansi

   2. Bagian Umum

      Pada bagian ini terdapat 3 (tiga) Sub Bagian, yaitu :

      a. Sub Bagian Tata Usaha
      b. Sub Bagian Perlengkapan dan Rumah Tangga
      c. Sub Bagian Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.

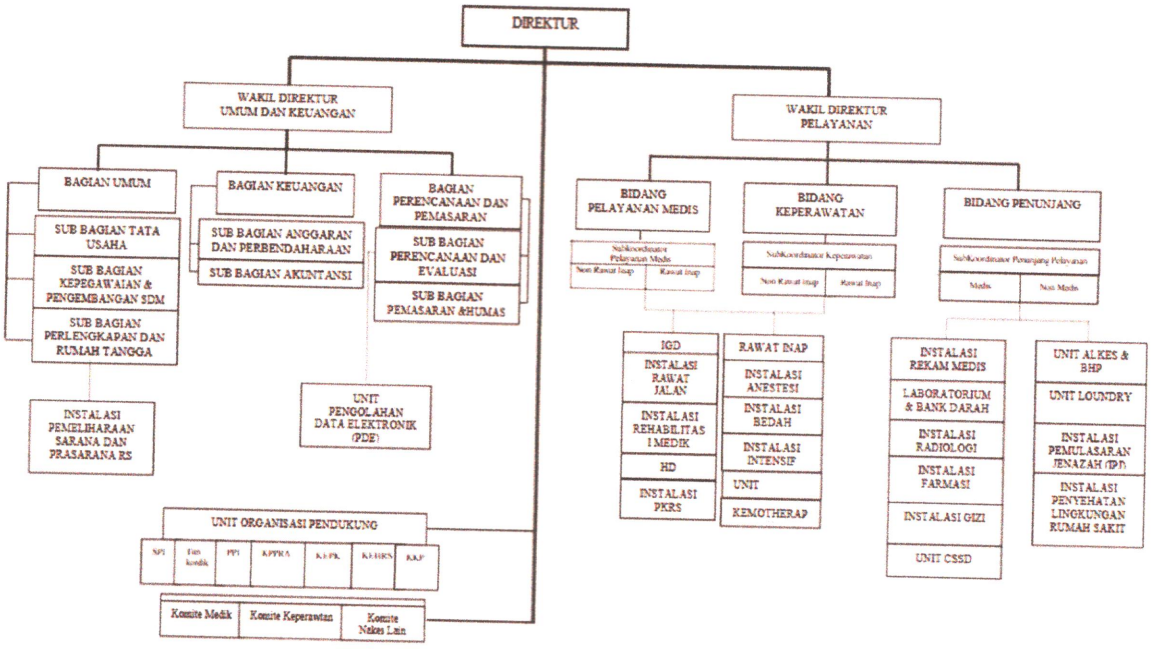
   3. Bagian Perencanaan dan Pemasaran

      Pada bagian ini terdapat 2 (dua) Sub Bagian, yaitu:

      a. Sub Bagian Perencanaan dan Evaluasi
      b. Sub Bagian Pemasaran dan Hubungan

d. Unit Organisasi Pendukung
e. Kelompok Jabatan Fungsional

BAGAN ORGANISASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARDINAH KOTA TEGAL



Gambar 1.1 Struktur Organisasi RSUD Kardinah

B. ISU STRATEGIS

Terkait dengan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi tersebut, dapat diidentifikasi permasalahan yang dihadapi RSUD Kardinah Kota Tegal yaitu belum optimalnya pencapaian sasaran Reformasi Birokrasi, yaitu mewujudkan birokrasi bersih dan akuntabel, birokrasi yang efektif dan efisien, serta birokrasi yang mampu memberikan pelayanan publik yang baik dan berkualitas.

Dari permasalahan-permasalahan tersebut isu strategis pada RSUD Kardinah Kota Tegal sebagai berikut :

a. Aspek Pelayanan Medis: bahwa mutu pelayanan RSUD Kardinah belum sepenuhnya memenuhi standar pelayanan minimal.
b. Aspek Sarana Prasarana: belum sepenuhnya alat-alat kedokteran yang tersedia sesuai standar RS kelas B Pendidikan.
c. Aspek Sumber Daya Manusia; belum tercukupinya ratio tenaga kesehatan yang sesuai dengan standar pelayanan RS kelas B Pendidikan, belum optimalnya pencapaian diklat SDM Kesehatan.
d. Diberlakukannya sistem / regulasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang semakin ketat, berjenjang dan kewilayahan.

C. SISTEMATIKA PENYAJIAN

Sistematika penyajian Laporan Kinerja RSUD Kardinah Kota Tegal Tahun 2024 sebagai berikut :

BAB I - Pendahuluan

Pada bab ini disajikan penjelasan umum tentang tugas, fungsi, dan struktur organisasi dan isu strategis OPD serta sistematika laporan kinerja OPD.

BAB II - Perencanaan Kinerja

Pada bab ini diikhtisarkan beberapa hal penting dalam perjanjian kinerja (dokumen penetapan kinerja) Tahun 2024.

BAB III - Akuntabilitas Kinerja

Pada bab ini disajikan informasi terkait pengukuran kinerja organisasi dan analisis atas capaian kinerja yang telah diperjanjikan pada tahun 2024, serta realisasi anggaran dikaitkan dengan pencapaian kinerja

BAB IV - Penutup

Berisi simpulan atas pencapaian kinerja, dan saran untuk perbaikan pencapaian kinerja berikutnya

Lampiran

Berisi Rencana Kinerja Tahunan (RKT) 2024, Perjanjian Kinerja Direktur RSUD Kardinah 2024 dan Piagam Penghargaan

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

A. Rencana Strategis (Renstra)

Rencana Strategis RSUD Kardinah Kota Tegal tahun 2019 – 2024 sebagai dokumen perencanaan jangka menengah berdasarkan periode RPJMD Kota Tegal 2019 – 2024 sebagai berikut :

Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Target				
				2020	2021	2022	2023	2024
Meningkatnya indeks kepuasan masyarakat dari pelayanan kesehatan yang diberikan rumah sakit	Skor IKM RSUD Kardinah			81,00	82,30	82,40	82,50	82,60
		Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan	Nilai akreditasi Rumah Sakit	Pari purna	Pari purna	Pari purna	Pari purna	Pari purna

Tabel 2.1 Target Rencana Strategis RSUD Kardinah

B. Perjanjian Kinerja

Penyusunan Perjanjian Kinerja RSUD Kardinah Kota Tegal Tahun 2024 tidak lepas dari dokumen Renstra RSUD Kardinah Kota Tegal tahun 2019 - 2024, RKPD Kota Tegal Tahun 2024, serta Indikator Kinerja Utama yang ada dalam Keputusan Walikota Tegal Nomor : 060 / 122.2 / 2021 tanggal 18 Oktober 2021 Perubahan Indikator Kinerja Utama Pemerintah Kota Tegal dan Perangkat Daerah Kota Tegal Tahun 2019 - 2024.

Perjanjian Kinerja RSUD Kardinah Daerah Kota Tegal mengalami 1 (satu) kali perubahan. Perjanjian Kinerja yang telah disusun dan ditandatangani oleh Plt. Direktur RSUD Kardinah Kota Tegal pada 02 Januari 2024, kemudian dilakukan revisi pada tanggal 23 Oktober 2024.

Adapun kondisi yang menyebabkan perlu dilakukannya revisi adalah sebagai berikut :

1. Perubahan pimpinan RSUD (Plt. Direktur RSUD Kardinah)
2. Perubahan target Indikator Kinerja Skor IKM RSUD Kardinah dari 82,60 menjadi 83,23
3. Perubahan alokasi anggaran yaitu :
   a. Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/ Kota dari Rp. 209.457.362.239 menjadi Rp.225.088.333.228
   b. Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan masyarakat dari Rp.11.639.982.175,- menjadi Rp.12.997.473.300,-

Perubahan Perjanjian Kinerja tersebut sejalan dengan Peraturan Menteri PANRB Nomor 53 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Wali Kota Tegal Nomor 29.B Tahun 2022 Tentang Pedoman Teknis Pelaksanaan dan Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kota Tegal yang mengatur bahwa Perjanjian Kinerja dapat direvisi atau disesuaikan dalam hal terjadi kondisi sebagai berikut :

a. Terjadi pergantian atau mutasi pejabat;
b. Perubahan dalam strategi yang mempengaruhi pencapaian tujuan dan sasaran (perubahan program, kegiatan, dan alokasi anggaran);
c. Perubahan prioritas atau asumsi yang berakibat secara signifikan dalam proses pencapaian tujuan dan sasaran.

Perbandingan Perjanjian Kinerja Rumah Sakit Kardinah Kota Tegal Tahun 2024 sebelum dan sesudah perubahan

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target Awal	Target Revisi
1	Meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat dari Pelayanan Kesehatan yang diberikan Rumah Sakit	Skor IKM RSUD Kardinah	Nilai	82,60	83,23
2	Meningkatnya Mutu Pelayanan Kesehatan	Nilai Akreditasi RSUD Kardinah	Tingkat Akreditasi	Paripurna	Paripurna

Tabel 2.2 Perubahan Target Rencana Strategis RSUD Kardinah

Adapun anggaran program pada tahun anggaran 2024 awal dan perubahan di RSUD Kardinah Kota Tegal sebagai berikut :

No	Program	Anggaran Awal	Anggaran Revisi
I	**Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah kab / kota**	Rp. 209.457.362.239	Rp.225.088.333.228
-	**Kegiatan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah (PD)**		
	- **Sub Kegiatan Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN**	Rp.45.457.362.239	Rp.41.303.184.970
-	**Kegiatan Peningkatan Pelayanan BLUD**		
	- **Sub Kegiatan Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD**	Rp.164.000.000.000	Rp.183.785.148.258
II	**Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan (UKP) dan Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM)**	Rp.11.639.982.175	Rp.12.997.473.300
-	**Kegiatan Penyediaan Fasyankes untuk UKM dan UKP Kewenangan Daerah Kab/Kota**	Rp.11.639.982.175	Rp.12.997.473.300

No	Program	Anggaran Awal	Anggaran Revisi
	- **Sub Kegiatan Pengadaan Alkes / Alat Penunjang Medik fasyankes**	Rp.1.500.000.000	Rp.2.857.491.125
	- **Sub Kegiatan Pengembangan Rumah Sakit**	Rp.10.139.982.175	Rp.10.139.982.175

Tabel 2.3 Perubahan anggaran tahun 2024 RSUD Kardinah

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

A. PENGUKURAN KINERJA

Kerangka Pengukuran Kinerja dilakukan dengan mengacu pada Keputusan Kepala LAN Nomor 239/IX/6/8/2003 tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Pengukuran kinerja tersebut di atas dirumuskan sebagai berikut :

a. Semakin tinggi realisasi menunjukkan semakin tingginya kinerja atau semakin rendah realisasi menunjukkan semakin rendahnya kinerja, digunakan rumus :

$$\text{Capaian Indikator Kinerja} : \frac{\text{Realisasi}}{\text{Rencana}} \times 100\%$$

b. Semakin tinggi realisasi menunjukkan semakin rendahnya kinerja atau semakin rendah realisasi menunjukkan semakin tingginya kinerja, digunakan rumus :

$$\text{Capaian Indikator Kinerja} : \frac{\text{Rencana} - (\text{Realisasi} - \text{Rencana})}{\text{Rencana}} \times 100\%$$

Atau

$$\text{CapaianIndikatorKinerja}: \frac{(2 \times \text{Rencana} - \text{Realisasi})}{\text{Rencana}} \times 100\%$$

Penilaian capaian kinerja untuk setiap indikator kinerja sasaran menggunakan interprestasi penilaian dengan pengukuran dengan skala ordinal yaitu :

Skala Ordinal	Predikat / Kategori
> 95	Sangat Baik
81 – 95	Baik
41 – 80	Cukup
21 – 40	Kurang
0 – 20	Sangat Kurang

Tabel 3.1 Pengukuran dengan Skala Ordinal

Kinerja RSUD Kardinah Kota Tegal diukur dari pencapaian Indikator Kinerja yang diperjanjikan pada Perjanjian Kinerja (PK) Tahun 2024. Seluruh sasaran strategis yang dituangkan dalam Perjanjian Kinerja merupakan kinerja tahun ke-5 pada periode Renstra RSUD Kardinah Daerah Kota Tegal. Adapun hasil pengukuran atas pencapaian kinerja 2024 adalah sebagai berikut :

CAPAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA TAHUN 2024

Capaian Indikator Kinerja Utama RSUD Kardinah Kota Tegal Tahun 2024 sebagaimana tabel berikut :

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target	Capaian	% Capaian	Kategori
Meningkatnya indeks kepuasan masyarakat dari pelayanan kesehatan yang diberikan rumah sakit	Skor IKM RSUD Kardinah	83,23	84,25	101,22	Sangat Baik

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target	Capaian	% Capaian	Kategori
Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan	Nilai akreditasi Rumah Sakit	Paripurna	Paripurna	100	Sangat Baik
			Rata-Rata Capaian IKU	**100,61**	

Tabel 3.2 Pengukuran Realisasi dengan Target Kinerja Tahun 2024

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja pada tabel di atas dapat diketahui:

1) Target dengan capaian realiasi di atas 100% sebanyak 1 target;
2) Target dengan capaian realiasi tepat 100% sebanyak 1 target;
3) Target dengan capaian realiasi di bawah 100% sebanyak 0 target; dan
4) Target yang tidak dapat diperoleh hasil pengukurannya sebanyak 0 target.

B. ANALISIS CAPAIAN KINERJA

Adapun analisa dari capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) tahun 2024 sebagai berikut :

1. Indeks Kepuasan Masyarakat

Skor IKM RSUD Kardinah diperoleh dari Survey Kepuasan Masyarakat yang dilaksanakan dengan dasar Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Ada 4 (empat) kategori Skor IKM yaitu :

Skor IKM	Kategori
25,00 – 64,99	Tidak Baik
65,00 – 76,60	Kurang Baik
76,61 – 88,30	Baik
88,31 – 100,00	Sangat Baik

Tabel 3.3 Kategori Skor IKM

Capaian indikator Skor IKM RSUD Kardinah pada tahun 2024, dari target 83,23 tercapai 84,25 sehingga persentase capaiannya sebesar 101,22%. Faktor Pendorong keberhasilan capaian indikator kinerja organisasi antara lain :

a. Alur pelayanan yang semakin baik dan mudah.
b. Tarif pelayanan (umum) yang terjangkau
c. Pelayanan dari Tenaga dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya yang kompeten dan professional
d. Tersedianya peralatan kedokteran atau alat Kesehatan yang canggih

Upaya dan strategi untuk peningkatan pelayanan kesehatan RSUD Kardinah khususnya pada Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kedepannya adalah sebagai berikut :

a. Optimalisasi kualitas pelayanan yang sudah ada dan pengembangan produk layanan kesehatan baru
b. Peningkatan kepuasan pelanggan dengan pengembangan inovasi-inovasi pelayanan Rumah Sakit
c. Pengembangan SIM RS *Electronic Medical Record* (EMR) secara berkelanjutan
d. Penambahan alat Kesehatan (Alkes) yang memadai serta berteknologi canggih
e. Peningkatan sistem pemasaran Rumah Sakit yang terintegrasi dan masif serta informasi mudah diakses oleh masyarakat

2. Nilai Akreditasi

Akreditasi Rumah Sakit merupakan sebuah pengakuan terhadap mutu pelayanan suatu rumah sakit, sehigga bisa dilihat bagaimana mutu pelayanan yang diberikan kepada masyarakat apakah sudah sesuai dengan standar pelayanan dan melindungi keselamatan pasien (patient safety). Berdasarkan Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit ada 4 (empat) tingkat akreditasi Rumah Sakit yaitu Tingkat Dasar, Tingkat Madya, Tingkat Utama dan Tingkat Paripurna. Capaian indikator Nilai akreditasi Rumah Sakit pada tahun 2024 untuk RSUD Kardinah adalah Tingkat Paripurna sesuai dari target yang ditentukan, persentase capaiannya sebesar 100%.

Faktor Pendorong keberhasilan capaian indikator kinerja organisasi antara lain :

a. Seluruh pegawai RSUD Kardinah berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi pengguna jasa layanan mulai dari manajemen, dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya serta staf.
b. Kemampuan dan peran aktif tenaga kesehatan dalam kegiatan pelayanan rumah sakit
c. Koordinasi yang baik semua komponen SDM Rumah Sakit
d. Monitor dan evaluasi secara kontinyu agar mutu pelayanan tetap terjaga sesuai standar

Adapun upaya dan strategi untuk peningkatan mutu pelayanan kesehatan di RSUD Kardinah khususnya pada Indikator Nilai Akreditasi Rumah Sakit kedepannya adalah sebagai berikut :

a. Meningkatkan mutu serta komitmen pelayanan tenaga medis sesuai SOP dan SPM kepada semua pasien dari semua kalangan
b. Peningkatan kompetensi SDM medis / non medis
c. Peningkatan kualitas budaya kerja di RSUD Kardinah
d. Peningkatan pendapatan dan kualitas pengelolaan keuangan

PERBANDINGAN CAPAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA DENGAN TAHUN SEBELUMNYA

No.	Indikator Kinerja Utama	Capaian 2022	Capaian 2023	Capaian Tahun 2024		
				Target	Capaian	% Capaian
1	Skor IKM RSUD Kardinah	83,16	83,23	83,23	84,25	101,22
2	Nilai akreditasi Rumah Sakit	Paripurna	Paripurna	Paripurna	Paripurna	100

Tabel 3.4 Perbandingan Capaian Target IKU dengan Tahun Sebelumnya

PERBANDINGAN CAPAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA DENGAN TARGET AKHIR RENSTRA

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Capaian 2024	Target Akhir Renstra	% Capaian	Ket
1	Meningkatnya indeks kepuasan masyarakat dari pelayanan kesehatan yang diberikan rumah sakit	Skor IKM RSUD Kardinah	84,25	82,50	102,12	Tercapai

2	Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan	Nilai akreditasi Rumah Sakit	Paripurna	Paripurna	100	Tercapai

Tabel 3.5 Perbandingan Capaian Target IKU dengan Target Renstra

PERBANDINGAN REALISASI KINERJA TAHUN 2024 DENGAN REALISASI KINERJA REGIONAL / NASIONAL

Capaian kinerja program, kegiatan dan sub kegiatan RSUD Kardinah Kota Tegal tahun 2024 dapat dilihat dari tabel di bawah ini :

1. Skor IKM

Data perbandingan Nilai IKM RSUD Kardinah Kota Tegal dengan Rumah Sakit sekitar sebagai berikut :

NO	NAMA RUMAH SAKIT	SKM TAHUN	IKM	SUMBER DATA
1	RSUD Brebes	2024	88,71	*Website RSUD Brebes*
2	RSUD Soesilo Slawi Kab.Tegal	2024	85,69	*Website RSUD Soesilo Slawi*
3	RSI Harapan Anda Kota Tegal	2022	84,70	*Website RSI Harapan Anda*
4	RSUD Kardinah Kota Tegal	2024	84,25	*Website RSUD Kardinah*

Tabel 3.6 Skor IKM Rumah Sakit Sekitar RSUD Kardinah

Berdasarkan data tersebut di atas IKM RSUD Kardinah Kota Tegal masih perlu ditingkatkan karena masih berada di bawah IKM Rumah Sakit kompetitor.

2. NIlai Akreditasi

Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/1128/2022 tentang Standar Akreditasi pada Latar Belakang disampaikan bahwa Pemerintah mengharapkan pada tahun 2024 seluruh rumah sakit di Indonesia telah terakreditasi sesuai dengan target RPJMN tahun 2020 – 2024. Mendasari amanat tersebut diatas RSUD Kardinah Kota Tegal telah memenuhi target Nasional tersebut berturut-turut mendapat nilai **Paripurna** sejak tahun 2019 sampai dengan tahun 2024. Data Kementerian Kesehatan Tahun 2024 menyebutkan 3.145 Rumah Sakit yang ada di seluruh Indonesia tercatat 2.482 RS sudah terakreditasi, termasuk didalamnya RSUD Kardinah Kota Tegal.

Untuk wilayah Kota Tegal sendiri Rumah Sakit yang memiliki tipe sama dengan RSUD Kardinah yaitu Rumah Sakit Tipe B yaitu ada RSI Harapan Anda Kota Tegal yang sama – sama mendapatkan nilai Akreditasi **Paripurna.**

NO	NAMA RUMAH SAKIT	TIPE	NILAI AKREDITASI
1	RSUD Kardinah Kota Tegal	B	Paripurna
2	RSI Harapan Anda Kota Tegal	B	Paripurna

Tabel 3.7 Nilai Akreditasi Rumah Sakit Kompetitor

Berdasarkan data tersebut di atas Nilai Akreditasi RSUD Kardinah Kota Tegal sudah dalam kategori Sangat Baik tetapi melihat Rumah Sakit Kompetitor juga memilik Nilai Akreditasi yang sama, maka perlu ditingkatkan lagi baik dari segi pelayanan, SDM, serta managemen RSUD Kardinah.

CAPAIAN KINERJA PROGRAM, KEGIATAN DAN SUB KEGIATAN

Capaian kinerja program, kegiatan dan sub kegiatan RSUD Kardinah Kota Tegal tahun 2024 dapat dilihat dari tabel di bawah ini :

Program, Kegiatan, Sub Kegiatan	Indikator	Target	Capaian	% Capaian
Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten / Kota	Persentase Capaian Pelayanan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah	100	100	100
	Persentase Capaian Pelayanan Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur Perangkat Daerah	100	100	100
	Persentase Capaian Perencanaan dan Pelaporan Kinerja Perangkat Daerah	100	100	100
	Cakupan Pelayanan Rumah Sakit yang Memenuhi Standar	100	100	100
Kegiatan Admnistrasi Keuangan Perangkat Daerah (PD)	Persentase Pemenuhan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	100	100	100
Sub Kegiatan Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	Jumlah ASN menerima gaji dan tunjangan	640	640	100
Kegiatan Peningkatan Pelayanan BLUD	Prosentase BLUD aktif melaksanakan Pelayanan	100	100	100
Sub Kegiatan Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD	Jumlah BLUD melaksanakan pelayanan	1	1	100
Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat	Persentase Capaian Pelayanan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah	100	100	100
	Persentase Capaian Pelayanan Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur Perangkat Daerah	100	100	100
	Persentase Capaian Perencanaan dan Pelaporan Kinerja Perangkat Daerah	100	100	100

Program, Kegiatan, Sub Kegiatan	Indikator	Target	Capaian	% Capaian
	Cakupan Pelayanan Rumah Sakit yang Memenuhi Standar	100	100	100
Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Kewenangan Daerah Kab/Kota	Prosentase Kegiatan fasilitasi yankes UKM dan UKP dilaksanakan	100	100	100
Sub Kegiatan Pengadaan Alkes / Alat Penunjang Medik fasyankes	Jumlah Alat Kesehatan/Alat Penunjang Medik Fasilitas Pelayanan Kesehatan yang Disediakan	31	31	100
Sub Kegiatan Pengembangan Rumah Sakit	Jumlah RS yang ditingkatkan SPA dan SDM agar sesuai standar jenis pelayanan RS berdasarkan kelas RS yang memenuhi Rasio tempat tidur terhadap jumlah penduduk minimal 1:1000 dan/atau dalam rangka peningkatan kapasitas pelayanan RS	1	1	100

Tabel 3.8 Capaian Program, Kegiatan, dan Sub Kegiatan

C. REALISASI ANGGARAN

Realisasi anggaran tahun 2024 dari program penunjang sasaran strategis sebagai berikut :

No.	Program	Anggaran	Realisasi	% Capaian
1	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	225.088.333.228	214.175.484.754	95,15
2	Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat	12.997.473.300	11.723.805.424	90,20
	Jumlah	**238.085.806.528**	**225.899.290.178**	**94,88**

Tabel 3.9 Capaian Realisasi Anggaran Tahun 2024

Realisasi anggaran yang digunakan untuk mencapai sasaran tersebut sebesar Rp.225.899.290.178,- dari anggaran sebesar Rp.238.085.806.528,- atau 94,88%. Realisasi keuangan sebesar 94,88% dibandingkan dengan capaian kinerja sasaran sebesar 100%. Adapun tingkat efisiensi dan efektifitas kinerja sebagai berikut :

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Kinerja			Keuangan				
				Target	Realisasi	%	Program	Pagu Anggaran	Realisasi	%	Ket
1	Meningkatnya indeks kepuasan masyarakat dari pelayanan kesehatan yang diberikan rumah sakit	Skor IKM RSUD Kardinah	Nilai	83,23	84,25	101,22	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota	210.028.461.773	214.175.484.754	95,15	*Data LRA Bagian Keuangan RSUD Kardinah*
2	Meningkatnya Mutu Pelayanan Kesehatan	Nilai Akreditasi RSUD Kardinah	Tingkat Akreditasi	Paripurna	Paripurna	100	Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat	8.000.000.000	11.723.805.424	90,20	*Data LRA Bagian Keuangan RSUD Kardinah*
	Rata-Rata Capaian Indikator :					**100,61**	**Total**	**238.085.806.528**	**225.899.290.178**	**94,88**	
	Tingkat Efisiensi :					**5,73**					
	Tingkat Efektifitas :					**106,04%**					

Tabel 3.10 Capaian Kinerja dan Anggaran Tahun 2024

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Laporan Kinerja RSUD Kardinah Kota Tegal Tahun 2024 menyajikan berbagai keberhasilan maupun kendala dalam mencapai sasaran strategis RSUD Kardinah Kota Tegal dan perkembangan tahun-tahun sebelumnya, yang tercermin pada capaian Indikator Kinerja Utama (IKU).

Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) RSUD Kardinah Kota Tegal Tahun 2024 sebagai berikut:

No.	Indikator Kinerja Utama	Target	Capaian	% Capaian	Kategori
1	Skor IKM RSUD Kardinah	83,23	84,25	101,22%	Sangat Baik
2	Nilai akreditasi Rumah Sakit	Paripurna	Paripurna	100%	Sangat Baik
Rata-rata capaian IKU				**100,61%**	

Tabel 4.1 Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2024

Dari tabel dapat dinyatakan "berhasil", dengan rincian sebagai berikut:

1) Target dengan capaian realiasi di atas 100% sebanyak 1 target;
2) Target dengan capaian realiasi tepat 100% sebanyak 1 target;
3) Target dengan capaian realiasi di bawah 100% sebanyak 0 target; dan
4) Target yang tidak dapat diperoleh hasil pengukurannya sebanyak 0 target.

Adapun nilai rata-rata capaian indikator kinerjanya 100,61%, dengan nilai tertinggi 101,22 % yaitu indikator kinerja utama "Skor IKM RSUD Kardinah".

Anggaran untuk mendukung realisasi kinerja RSUD Kardinah Kota Tegal Tahun 2024 sebesar Rp. 238.085.806.528,-, realisasi penggunaan anggaran sebesar Rp. 225.899.290.178,- atau sekitar 94,88 % dengan tingkat efesiensi 5,73 dan tingkat efektifitas 106,04.

B. RENCANA AKSI

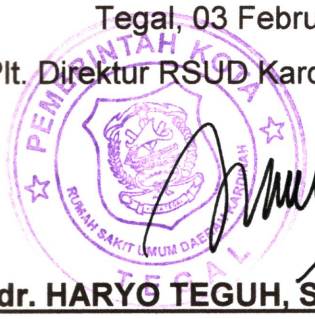
Untuk meningkatkan pencapaian kinerja dan realisasi anggaran RSUD Kardinah Kota Tegal, maka akan dilakukan upaya perbaikan dalam pencapaian kinerja antara lain:

1. **Indeks Kepuasan Masyarakat**
   a. Optimalisasi kualitas pelayanan yang sudah ada dan pengembangan produk layanan kesehatan baru
   b. Peningkatan kepuasan pelanggan dengan pengembangan inovasi-inovasi pelayanan Rumah Sakit
   c. Pengembangan SIM RS *Electronic Medical Record* (EMR) secara berkelanjutan
   d. Penambahan Alat Kesehatan (Alkes) yang memadai serta berteknologi canggih
   e. Peningkatan sistem pemasaran Rumah Sakit yang terintegrasi dan masif serta informasi mudah diakses oleh masyarakat
2. **Nilai Akreditasi Rumah Sakit**
   a. Seluruh pegawai RSUD Kardinah berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi pengguna jasa layanan mulai dari manajemen, dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya serta staf.
   b. Kemampuan dan peran aktif tenaga kesehatan dalam kegiatan pelayanan rumah sakit
   c. Koordinasi yang baik semua komponen SDM Rumah Sakit
   d. Monitor dan evaluasi secara berkelanjutan (*continue*) agar mutu pelayanan tetap terjaga sesuai standar

Demikian Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan (LKjIP) RSUD Kardinah Kota Tegal Tahun 2024 ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan. Kami menyadari bahwa penyusunan LKjIP ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran kami harapkan untuk perbaikan dan kemajuan di masa yang akan datang.

Tegal, 03 Februari 2025

Plt. Direktur RSUD Kardinah Kota Tegal



dr. HARYO TEGUH, Sp.S.,M.Si.,Med

Pembina Utama Madya

NIP. 19710518 200112 1 001

LAMPIRAN

2) Perjanjian Kinerja (PK)

PEMERINTAH KOTA TEGAL
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARDINAH
Jl. AIP. KS. Tubun No.2 Kota Tegal Telp. (0283) 350377/350477/350577
Faks. (0283) 353131 Kode Pos 52131

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : drg. AGUS DWI SULISTYANTONO, M.M.
Jabatan : Plt. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kardinah Kota Tegal

Selanjutnya disebut sebagai PIHAK PERTAMA

Nama : DEDY YON SUPRIYONO, S.E., M.M.
Jabatan : Wali Kota Tegal

Selaku atasan langsung PIHAK PERTAMA, selanjutnya disebut sebagai PIHAK KEDUA

PIHAK PERTAMA berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai Lampiran Perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab PIHAK PERTAMA.

PIHAK KEDUA akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari Perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Tegal, Januari 2024

PIHAK KEDUA	PIHAK PERTAMA
Wali Kota Tegal	Plt. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kardinah Kota Tegal
DEDY YON SUPRIYONO, S.E., M.M.	drg. AGUS DWI SULISTYANTONO, M.M.
	Pembina Utama Muda
	NIP. 19720811 200212 1 005

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024

PERANGKAT DAERAH : RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARDINAH KOTA TEGAL

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA		SATUAN	TARGET
1	2	3		4	5
1.	Meningkatnya indeks kepuasan masyarakat dan pelayanan kesehatan yang diberikan rumah sakit	1.	Skor IKM RSUD Kardinah	Nilai	82,60
2.	Meningkatnya Mutu Pelayanan Kesehatan	2.	Nilai Akreditasi RSUD Kardinah	Tingkat Akreditasi	Paripurna

No.	Program	Anggaran (Rp)	Sumber
1.	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	209.457.362.239	BLUD dan APBD
2.	Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat	11.639.982.175	BLUD dan APBD
	TOTAL	**221.097.344.414**	

Tegal, Januari 2024

PIHAK KEDUA
Wali Kota Tegal

DEDY YON SUPRIYONO, S.E., M.M

PIHAK PERTAMA
Plt. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kardinah Kota Tegal

drg. AGUS DWI SULISTYANTONO, M.M.
Pembina Utama Muda
NIP. 19720811 200212 1 005

PEMERINTAH KOTA TEGAL
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARDINAH
Jl. AIP. KS. Tubun No.2 Kota Tegal Telp. (0283) 350377/350477/350577
Faks. (0283) 353131 Kode Pos 52131

PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2024

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. HARYO TEGUH, Sp.S, M.Si, Med
Jabatan : Plt. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kardinah Kota Tegal

Selanjutnya disebut sebagai PIHAK PERTAMA

Nama : drg. AGUS DWI SULISTYANTONO, M.M.
Jabatan : Pj. Wali Kota Tegal

Selaku atasan langsung PIHAK PERTAMA, selanjutnya disebut sebagai PIHAK KEDUA

PIHAK PERTAMA berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai Lampiran Perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab PIHAK PERTAMA.

PIHAK KEDUA akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari Perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Tegal, 23 Oktober 2024

PIHAK KEDUA	PIHAK PERTAMA
Pj. Wali Kota Tegal	Plt. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kardinah Kota Tegal
drg. AGUS DWI SULISTYANTONO, M.M.	dr. HARYO TEGUH, Sp.S, M.Si, Med
	Pembina Utama Madya
	NIP. 19710518 200112 1 001

PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2024

PERANGKAT DAERAH : RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARDINAH KOTA TEGAL

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA		SATUAN	TARGET
1	2	3		4	5
1.	Meningkatnya indeks kepuasan masyarakat dari pelayanan kesehatan yang diberikan rumah sakit	1.	Skor IKM RSUD Kardinah	Nilai	83,23
2.	Meningkatnya Mutu Pelayanan Kesehatan	2.	Nilai Akreditasi RSUD Kardinah	Tingkat Akreditasi	Paripurna

No.	Program	Anggaran (Rp)	Sumber
1.	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	225.088.333.228	BLUD dan APBD
2.	Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat	12.997.473.300	BLUD dan APBD
	TOTAL	**238.085.806.528**	

Tegal, 23 Oktober 2024

PIHAK KEDUA
Pj. Wali Kota Tegal

drg. AGUS DWI SULISTYANTONO, M.M.

PIHAK PERTAMA
Plt. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kardinah Kota Tegal

dr. HARYO TEGUH, Sp.S, M.Si, Med
Pembina Utama Madya
NIP. 19710518 200112 1 001

2) Prestasi / Penghargaan Tingkat Nasional / Regional

KOMISI INFORMASI
PROVINSI JAWA TENGAH

PENGHARGAAN

KOMISI INFORMASI PROVINSI JAWA TENGAH
MEMBERIKAN PENGHARGAAN KEPADA:

RSUD KARDINAH KOTA TEGAL

Sebagai:

BADAN PUBLIK INFORMATIF

Dalam Menyampaikan, Menyediakan, Menguasai Informasi Publik
Berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Semarang, 09 Desember 2024

KOMISIONER — ERMY SRI ARDHYANTI, S.SOS
WAKIL KETUA — SETIADI, SH. MH
KETUA — INDRA ASHOKA M., SE, MH
KOMISIONER — SUTARTO, SH, M.HU.
KOMISIONER — MOH. ASROPI, S.PD.I

BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

SERTIFIKAT PENGHARGAAN

Diberikan Kepada :

RSUD KARDINAH

Sebagai
PERINGKAT II
Rumah Sakit Berkomitmen Terhadap Pelayanan Kepada Peserta JKN
Kategori RS Kelas B Tingkat Kantor Cabang Tegal

Terima kasih atas komitmen dan kontribusi yang nyata dalam mendukung
Program JKN dengan memberikan layanan kesehatan berkualitas kepada peserta JKN

Tegal, 06 September 2024
Kepala BPJS Kesehatan Cabang Tegal

Chohari

Kemenkes
Ditjen Farmalkes
Direktorat Ketahanan Kefarmasian
dan Alat Kesehatan

SERTIFIKAT PENGHARGAAN

Sertifikat Penghargaan ini Diberikan Kepada

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARDINAH KOTA TEGAL

sebagai

Peringkat Pertama

RSUD dengan 83.24% Penggunaan/Belanja
Alkes Dalam Negeri Tertinggi
RSUD se-Provinsi JAWA TENGAH
pada Kategori Tinggi > Rp 35 M
(1 Januari - 31 Desember 2023)

Jakarta, Juni 2024
Direktur Jenderal Kefarmasian
dan Alat Kesehatan

Dr. Dra. L Rizka Andalusia, Apt, M.Pharm, MARS
NIP. 196802261994032004