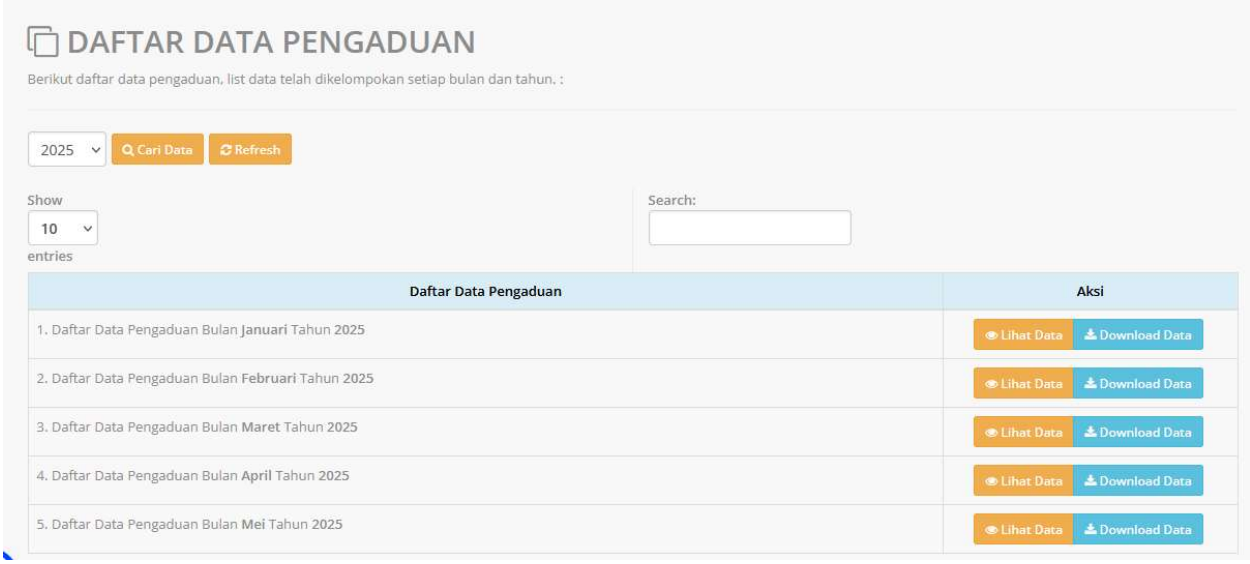
SARANA DAN PRASARANA LAYANAN INFORMASI PUBLIK

RSUD KARDINAH KOTA TEGAL

LAYANAN ELEKTRONIK

c. TINDAK LANJUT PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK YANG DIUMUMKAN MELALUI WEBSITE

https://rsudkardinah.tegalkota.go.id/ppid/daftar_pengaduan



No.	Sumber Pengaduan
1	*Tanggal* : 2025-01-04 *Dari* : 08522576**** (*Platform* : WA Humas) *Isi Pengaduan* : Pelayanan rawat inap kurang *Hasil Monitoring & Evaluasi* : Selesai *Solusi Pengaduan* : Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, segera kami perbaiki di pelayanan rawat inap terima kasih
2	*Tanggal* : 2025-01-07 *Dari* : 08386166**** (*Platform* : WA Humas) *Isi Pengaduan* : Saya kemarin kontrol poli bedah mulut dan harus kontrol lagi tanggal 13 tapi kok belum otomatis muncul di aplikasi JKN ya? tolong dong segera ditangani *Hasil Monitoring & Evaluasi* : Selesai *Solusi Pengaduan* : Mohon maaf atas ketidak nyamanannya dan terima kasih atas informasi segera kami sampaikan ke unit terkait
3	*Tanggal* : 2025-01-08 *Dari* : 08232790**** (*Platform* : WA Humas) *Isi Pengaduan* : Saya melakukan cek MCU untuk pemberkasan P3K tetapi kok yg ttd dokternya tidak ada NIPnya sedangkan disurat harus menyertakan ttd dan NIP dokter pemeriksa *Hasil Monitoring & Evaluasi* : Selesai *Solusi Pengaduan* : Mohon maaf atas ketidak nyamanannya dan terima kasih atas informasinya, segera kami tindak lanjuti ke unit terkait terima kasih
4	*Tanggal* : 2025-01-14 *Dari* : 08572841**** (*Platform* : WA Humas) *Isi Pengaduan* : Perkenalkan saya Andry dari Jakarta, mertua saya sedang perawatan di IGD RSUD Kardinah Tegal, hanya kata saudara saya lama penangananya jika pakai BPJS, apakah benar jika menggunakan BPJS tidak bisa? Diagnosa TBC Paru, Mohon Informasinya *Hasil Monitoring & Evaluasi* : Selesai *Solusi Pengaduan* : Menanyakan identitas pasien dan menyampaikan untuk pelayanan di RSUD Kardinah Kota Tegal tidak ada diskriminasi terkait layanan untuk pasien umum maupun BPJS.